



POLÍTICA DE PRIVACIDAD, NOTA LEGAL Y POLÍTICA DE COOKIES

NAVEGACION ANONIMA A TRAVES DE LAS PAGINAS WEB

BELCA, S.A., sociedad titular del sitio Web » **www.belca.mx**» sólo obtiene y conserva la siguiente información acerca de los visitantes de nuestro web:

- **El nombre de dominio del proveedor** (PSI) y/o dirección IP que les da acceso a la red. Por ejemplo, un usuario del proveedor XXX sólo estará identificado con el dominio xxx.mx y/o la dirección IP. De esta manera podemos elaborar estadísticas sobre los países y servidores que visitan más a menudo nuestro web.
- **La fecha y hora de acceso** a nuestro web. Ello nos permite averiguar las horas de más afluencia, y hacer los ajustes precisos para evitar problemas de saturación en nuestras horas punta.
- **La dirección de internet desde la que partió el link** que dirige a nuestro web. Gracias a este dato, podemos conocer la efectividad de los distintos banners y enlaces que apuntan a nuestro servidor, con el fin de potenciar los que ofrezcan mejores resultados.
- **El número de visitantes diarios** de cada sección.

Esto nos permite conocer las áreas de más éxito y aumentar y mejorar su contenido, con el fin de que los usuarios obtengan un resultado más satisfactorio.

La información obtenida es totalmente anónima, y en ningún caso puede ser asociada a un usuario concreto e identificado.

TRATAMIENTO DE LOS DATOS DE CARACTER PERSONAL

BELCA., sociedad de nacionalidad mexicana con RFC BEL060828UN0 y domicilio Av. Hércules 500 int 16 y 17, Polígono Empresarial Santa Rosa de Jauregui, Querétaro, Qro, es la titular del sitio Web » www.belca.mx».

De acuerdo con la normativa vigente en materia de protección de datos así como en materia de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, el usuario acepta que los datos personales aportados en el momento de su registro, o cualquier otro facilitado a **BELCA, S.A.** para su acceso a algunos de los servicios del sitio Web (solicitudes de información adicional, suscripción a foros, chats,...), sean incorporados a ficheros titularidad de esta empresa, con la finalidad de facilitar la prestación de los servicios solicitados, para la correcta identificación de los usuarios que solicitan servicios personalizados en » **www.belca.mx**», para la realización de estudios estadísticos de los usuarios registrados en » **www.belca.mx**» que permitan diseñar mejoras en los servicios prestados, para la gestión de tareas básicas de administración, así como para mantenerle informado, bien por correo electrónico bien por cualquier otro medio, de novedades, productos y servicios relacionados con **BELCA**, si así lo ha solicitado expresamente y en ningún caso con otras empresas, ya tengan carácter de colaboradoras o no. En el caso de comunicaciones comerciales a través de correo electrónico o medio equivalente, el



usuario presta su consentimiento expreso para el envío de publicidad a través de dicho medio, en las condiciones en que se haya expresado previamente.

BELCA, se compromete al cumplimiento de su obligación de secreto de los datos de carácter personal y de su deber de tratarlos con confidencialidad, y asume, a estos efectos, las medidas de índole técnica, organizativa y de seguridad necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, el vigente Reglamento General de Protección de Datos y demás legislación aplicable.

El usuario responderá, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados, reservándose **BELCA**, el derecho a excluir de los servicios registrados a todo usuario que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en Derecho.

Cualquier usuario registrado puede en cualquier momento ejercer el derecho a acceder, rectificar y, en su caso, cancelar sus datos de carácter personal suministrados, mediante petición escrita dirigida a:

BELCA,

Av. Hércules No. 500 int 16, Polígono Empresarial Santa Rosa de Jauregui, Querétaro, Qro.

Legitimación para el tratamiento de los datos: la base jurídica que legitima los tratamientos indicados es el interés legítimo de **BELCA**

POLÍTICA DE COOKIES

Este web utiliza cookies propias y de terceros para ofrecerle una mejor experiencia y servicio. Al navegar o utilizar nuestros servicios el usuario acepta el uso que hacemos de las cookies. Sin embargo, el usuario tiene la opción de impedir la generación de cookies y la eliminación de las mismas mediante la selección de la correspondiente opción en su navegador. En caso de bloquear el uso de cookies en su navegador es posible que algunos servicios o funcionalidades de la página web no estén disponibles.

¿Qué es una cookie?

Una cookie es un pequeño fragmento de texto que los sitios web envían al navegador y que se almacenan en el terminal del usuario, el cual puede ser un ordenador personal, un teléfono móvil, una tableta, etc. Estos archivos permiten que el sitio web recuerde información sobre su visita, como el idioma y las opciones preferidas, lo que puede facilitar su próxima visita y hacer que el sitio sea más útil al personalizar su contenido. Las cookies tienen un papel muy importante, en mejorar la experiencia del uso de la web.

Cómo se utilizan las cookies?

Al navegar por este portal web el usuario está aceptando que se puedan instalar cookies en su terminal y que nos permiten conocer la siguiente información:

- Información estadística del uso de la web.
- El 'login' del usuario para mantener la sesión activa en la web.
- El formato de la web preferente en el acceso desde dispositivos móviles.



- Las últimas investigaciones realizadas en los servicios de la web y datos de personalización de dichos servicios.
- Información sobre los anuncios que se muestran al usuario.
- Información de las encuestas en las que ha participado el usuario.
- Datos de la conexión con las redes sociales para los usuarios que acceden con su usuario de Facebook o Twitter.

Tipo de cookies utilizadas

Este web utiliza tanto cookies temporales de sesión como cookies permanentes. Las cookies de sesión almacenan datos únicamente mientras el usuario accede a la web y las cookies permanentes se almacenan los datos en el terminal para que sean accedidos y utilizados en más de una sesión.

Según la finalidad para la que se traten los datos obtenidos a través de las cookies, la web puede utilizar:

Cookies técnicas

Son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de la página web o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existen. Por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a las partes web de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación y almacenar contenidos para la difusión de vídeos o sonido.

Cookies de personalización

Son aquellas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en su terminal o que el propio usuario defina. Por ejemplo, el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, el diseño de contenidos seleccionado, geolocalización del terminal y la configuración regional desde donde se accede al servicio.

Cookies publicitarias

Son aquellas que permiten la gestión eficaz de los espacios publicitarios que se han incluido en la página web o aplicación desde la que se presta el servicio. Permiten adecuar el contenido de la publicidad para que ésta sea relevante para el usuario y para evitar mostrar anuncios que el usuario ya haya visto.

Cookies de análisis estadístico

Son aquellas que permiten realizar el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios en los sitios web. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de estos sitios, con el fin de introducir mejoras en el servicio en función de los datos de uso que hacen los usuarios.

Cookies de terceros



En algunas páginas web se pueden instalar cookies de terceros que permiten gestionar y mejorar los servicios ofrecidos. Como por ejemplo, servicios estadísticos de Google Analytics y Comscore.

Cómo administrar cookies en el navegador?

El usuario tiene la opción de permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador en su terminal:

Para ajustar los permisos relacionados con las cookies en el navegador **Google Chrome**:

Hacer clic en el menú situado en la barra de herramientas.

Seleccionar Configuración.

Hacer clic en Mostar opciones avanzadas.

En la sección 'Privacidad' hacer clic en el botón Configuración de contenido.

En la sección de cookies se pueden configurar las opciones.

Para ajustar los permisos relacionados con las cookies en el navegador **Mozilla Firefox**:

En la parte superior de la ventana de Firefox hacer clic en el menú Herramientas.

Seleccionar Opciones.

Seleccionar el panel Privacidad.

En la opción Firefox podrá elegir Usar una configuración personalizada para el historial para configurar las opciones.

Para ajustar los permisos relacionados con las cookies en **Internet Explorer 9**:

En la parte superior de la ventana de Internet Explorer hacer clic en el menú Herramientas.

Seleccionar la pestaña de Seguridad y utilizar la opción Eliminar el historial de exploración para eliminar las cookies. Activar la casilla cookies y, a continuación, hacer clic en Eliminar.

Seleccionar la pestaña de Seguridad y acceder a Configuración. Mover el control deslizante totalmente hacia arriba para bloquear todas las cookies o totalmente hacia abajo para permitir todas las cookies. Después de esto, hacer clic en Aceptar.

En caso de bloquear el uso de cookies en su navegador es posible que algunos servicios o funcionalidades de la página web no estén disponibles. En algunos navegadores se pueden configurar reglas específicas para administrar cookies para sitios web, lo que ofrece un control más preciso sobre la privacidad. Esto significa que se puede desactivar cookies de todos los sitios excepto de aquellos en los que se confíe.